

|  |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
|--|----|--|--|---------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| Nazwa przedmiotu   |    | Kierowanie konfliktem  |  |               |                         |                         | Kod ECTS                 | 14.3.E.SL.738       |                        |                   |                      |                 |
|  |    |  |  |               |                         |                         | Pkt.ECTS                 | 4                   |                        |                   |                      |                 |
| Jednostka prowadząca przedmiot   |    | ITiHM  | Nazwa kierunku   |               | Ekonomia                |                         | Nazwa specjalności       |                     | PGiSP;                 |                   |                      |                 |
| Nazwisko prowadzącego  |    | dr Bożena Klusek-Wojciszke   |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Forma zajęć/Liczba godzin  |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wykład   | 15 | Ćwiczenia  | 15   | Konwersatoria | 0                       | Laboratoria komputerowe | 0                        | Seminaria           | 0                      | Lektoraty         | 0                    |                 |
| Forma aktywności   |    |  |  |               |                         |                         | Rok i rodzaj studiów:    |                     | 1 SS2,                 |                   |                      |                 |
| Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):       |    |  |  |               |                         |                         | Semestr:                 |                     | 2,                     |                   |                      |                 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):              |    |  |  |               |                         |                         | Status przedmiotu:       |                     | Obligatoryjny          |                   |                      |                 |
| Sumaryczna liczba godzin:  |    |  |  |               |                         |                         | 0                        |                     | Język wykładowy:       |                   | polski               |                 |
| Sposób realizacji zajęć  |    | Zajęcia w sali dydaktycznej.   |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Metody dydaktyczne   |    | Ćwiczenia z wykorzystaniem metod aktywizujących, Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Aktywność w grupach, współpraca, Studia przypadków, Gry dydaktyczne, |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi                         |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wymagania formalne   |    | brak   |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wymagania wstępne  |    | brak   |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny  |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Sposób zaliczenia  |    | Zaliczenie na ocenę  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Kryteria oceny   |    | Udział pozytywnych odpowiedzi: 51-60% dostateczny, 61-70% dostateczny plus, 71-80% dobry, 81-90% dobry plus, 91 - 100% bardzo dobry                            |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Cele przedmiotu  |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z metodami kierowania konfliktem w organizacji |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Efekty uczenia się   |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wiedza   |    | E2_W03   | Student ma pogłębioną wiedzę o przedmiocie i metodologii zarządzania konfliktem; zna właściwe dla tej dziedziny metody i narzędzia opisu; identyfikuje źródła, przyczyny i konsekwencje konfliktu; definiuje strategie postępowania w sytuacji konfliktowej ilustrując je adekwatnymi przykładami; charakteryzuje prawidłowości rządzące procesem przebiegu konfliktu. |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Weryfikacja efektów uczenia się - Wiedza   |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Efekty   |    | egzamin pisemny  | egzamin ustny  | kolokwium     | esej/referat /portfolio | zadania / prace domowe  | prezentacja indywidualna | prezentacja grupowa | aktywność na zajęciach | udział w dyskusji | projekt indywidualny | projekt grupowy |
| E2_W03   |    |  |  |               |                         | X                       | X                        |                     |                        | X                 |                      |                 |
| E2_W05   |    |  |  |               |                         | X                       | X                        |                     |                        | X                 |                      |                 |
| E2_W06   |    |  |  |               |                         | X                       | X                        |                     |                        | X                 |                      |                 |
| Umiejętności   |    | E2_U01   | Student potrafi interpretować i wyjaśniać zjawiska zachodzące w sytuacjach konfliktowych; posiada umiejętność analizowania i oceniania propozycji poszczególnych rozwiązań; formułuje własne opinie i dobiera metody analiz danych adekwatnie do zaistniałej sytuacji konfliktowej; potrafi przeprowadzać procedury rozstrzygnięcia danego problemu.                   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Weryfikacja efektów uczenia się - Umiejętności   |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Efekty   |    |  |  |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |

|             | egzamin pisemny | egzamin ustny  | kolokwium | esej/referat /portfolio | zadania / prace domowe | prezentacja indywidualna | prezentacja grupowa | aktywność na zajęciach | udział w dyskusji | projekt indywidualny | projekt grupowy |
|-------------|-----------------|--|-----------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| E2_U02      |                 |  |           |                         |                        |                          | X                   |                        | X                 |                      | X               |
| E2_U03      |                 |  |           |                         |                        |                          | X                   |                        | X                 |                      | X               |
| E2_U05      |                 |  |           |                         |                        |                          | X                   |                        | X                 |                      | X               |
| Kompetencje | E2_K01          | Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie; identyfikuje, diagnozuje i rozwiązuje dylematy opracowując różne warianty rozwiązań; potrafi współdziałać i pracować w grupie, określać priorytety, planować i organizować zadania; umiejętnie komunikuje się z otoczeniem. |           |                         |                        |                          |                     |                        |                   |                      |                 |

## Weryfikacja efektów uczenia się - Kompetencje

| Efekty | egzamin pisemny | egzamin ustny | kolokwium | esej/referat /portfolio | zadania / prace domowe | prezentacja indywidualna | prezentacja grupowa | aktywność na zajęciach | udział w dyskusji | projekt indywidualny | projekt grupowy |
|--------|-----------------|---------------|-----------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| E2_K01 |                 |               | X         |                         |                        |                          |                     | X                      |                   |                      |                 |
| E2_K05 |                 |               | X         |                         |                        |                          |                     | X                      |                   |                      |                 |
| E2_K04 |                 |               | X         |                         |                        |                          |                     | X                      |                   |                      |                 |

## Treści programowe

- Konflikt w organizacji
- Metody kierowania konfliktem
- Style zachowania w sytuacji konfliktu
- Reakcja na konflikt a różnicowanie płci
- Reakcja na konflikt a różnice kulturowe
- Negocjacje i mediacje
- Techniki wpływu społecznego
- Komunikacja w sytuacjach konfliktowych
- Analiza transakcyjna jako metoda skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktu
- Metody radzenia sobie ze stresem w sytuacji konfliktowej
- Warsztaty negocjacyjne

## Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej

**Literatura obowiązkowa:**

Słaboń A. Zapobieganie konfliktom społecznym, PWN, 2021

Kłusek-Wojciszke B. Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, 2020

Borecka D. i in. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych, wybrane problemy, Wydawnictwo: Difin, 2019

Deutsch, M, Coleman P.T. Rozwiązywanie konfliktów, Kraków 2005, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego

**Literatura uzupełniająca:**

Chelpa S, Witkowski T. Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami. Wydawnictwo: Bez maski 2015

 Kłusek-Wojciszke B. *Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów*, Organizacja i Kierowanie, nr 1 2009

 Kłusek-Wojciszke B. *Konstrukcja kwestionariusza stylów postępowania w sytuacji konfliktowej*, Czasopismo Psychologiczne, Lipiec 2009

Ury W, Odchodząc od Nie, Warszawa 2000, PWE

Kontakt

[bozena.klusek-wojcziszke@ug.edu.pl](mailto:bozena.klusek-wojcziszke@ug.edu.pl)