

|  |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
|--|----|---|---|---------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| Nazwa przedmiotu   |    | Systemy informacyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem  |   |               |                         |                         | Kod ECTS                 | 14.3.E.SL.3126      |                        |                   |                      |                 |
|  |    |   |   |               |                         |                         | Pkt.ECTS                 | 0                   |                        |                   |                      |                 |
| Jednostka prowadząca przedmiot   |    | ITIHM   | Nazwa kierunku  |               | Ekonomia                |                         | Nazwa specjalności       |                     | BE;                    |                   |                      |                 |
| Nazwisko prowadzącego  |    | dr Olga Dębicka, mgr Jakub Kowalik  |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Forma zajęć/Liczba godzin  |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wykład   | 15 | Ćwiczenia   | 15  | Konwersatoria | 0                       | Laboratoria komputerowe | 0                        | Seminaria           | 0                      | Lektoraty         | 0                    |                 |
| Forma aktywności   |    |   |   |               |                         | Rok i rodzaj studiów:   |                          | 3 SS1,              |                        |                   |                      |                 |
| Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):   |    |   |   |               |                         | Semestr:                |                          | 6,                  |                        |                   |                      |                 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):  |    |   |   |               |                         | Status przedmiotu:      |                          | Obligatoryjny       |                        |                   |                      |                 |
| Sumaryczna liczba godzin:  |    |   |   |               |                         | 0                       |                          | Język wykładowy:    |                        | polski            |                      |                 |
| Sposób realizacji zajęć  |    | Zajęcia w sali dydaktycznej.  |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Metody dydaktyczne   |    | Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Praca w laboratorium komputerowym, Aktywność w grupach, współpraca, Studia przypadków,   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi   |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wymagania formalne   |    | Technologie informacyjne, Technologie informatyczne w e-biznesie  |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wymagania wstępne  |    | Wstęp do informatyki gospodarczej, podstawy funkcjonowania przedsiębiorstw.   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny  |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Sposób zaliczenia  |    | Zaliczenie na ocenę   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Kryteria oceny   |    | Na ocenę końcową składają się wynik testu zaliczeniowego podsumowującego wykłady (50%) oraz wyniki otrzymane w trakcie ćwiczeń (50%). Maksymalna ilość otrzymanych punktów: 60. Kryteria oceny zgodnie z regulaminem studiów. |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Cele przedmiotu  |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| <p>Celem wykładu jest zapoznanie studentów z podstawami funkcjonowania systemów informacyjnych wspomagających procesy zarządzania na wszystkich szczeblach działalności przedsiębiorstwa.</p> <p>Celem zajęć laboratoryjnych jest zapoznanie się z wielomodułowym zintegrowanym systemem klasy ERP dedykowanym średnim i dużym przedsiębiorstwom produkcyjnym oraz usługowym, a także prezentacja możliwości wykorzystania oprogramowania w przedsiębiorstwach skategoryzowanych jako mikro oraz małe, dla których wystarczającym rozwiązaniem w wielu przypadkach okazuje się system klasy CRM. Odpowiednie przykłady można zaprezentować przy użyciu oprogramowania SugarCRM - Open source jak również Egito - system komercyjny polskiej produkcji.</p> |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Efekty uczenia się   |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Wiedza   |    | E1_W07  | Student zna podstawowe generacje systemów informatycznych wspierających pracę przedsiębiorstw, potrafi scharakteryzować podstawowe grupy systemów informatycznych. Zna techniczno-organizacyjne reguły ich wdrażania. |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
|  |    | E1_W11  | Student potrafi wyjaśnić znaczenie i rolę poszczególnych grup systemów informatycznych na funkcjonowania przedsiębiorstw.   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Weryfikacja efektów uczenia się - Wiedza   |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
| Efekty   |    | egzamin pisemny   | egzamin ustny   | kolokwium     | esej/referat /portfolio | zadania / prace domowe  | prezentacja indywidualna | prezentacja grupowa | aktywność na zajęciach | udział w dyskusji | projekt indywidualny | projekt grupowy |
| E1_W07   |    |   |   | X             |                         |                         |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |
| E1_W11   |    |   |   |               |                         |                         |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |
| Umiejętności   |    | E1_U01  | Student potrafi dokonać analizy przydatności danego systemu informatycznego dla konkretnego przedsiębiorstwa.   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |
|  |    | E1_U07  | Student potrafi wskazać zastosowanie danego systemu informatycznego dla zbierania i analizy danych z wybranego obszaru funkcjonowania przedsiębiorstwa.   |               |                         |                         |                          |                     |                        |                   |                      |                 |

|  |        |  |
|--|--------|--|
|  | E1_U08 | Student rozpoznaje potrzebę zastosowania poszczególnych funkcjonalności systemów ERP jako wsparcia strategii przedsiębiorstwa. |
|--|--------|--|

**Weryfikacja efektów uczenia się - Umiejętności**

| Efekty | egzamin pisemny | egzamin ustny | kolokwium | esej/referat /portfolio | zadania / prace domowe | prezentacja indywidualna | prezentacja grupowa | aktywność na zajęciach | udział w dyskusji | projekt indywidualny | projekt grupowy |
|--------|-----------------|---------------|-----------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| E1_U01 |                 |               |           |                         |                        |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |
| E1_U07 |                 |               |           |                         |                        |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |
| E1_U08 |                 |               |           |                         |                        |                          | X                   | X                      | X                 |                      | X               |

|                    |        |   |
|--------------------|--------|---|
| <b>Kompetencje</b> | E1_K01 | Student docenia znaczenie wiedzy i akceptuje konieczność jej stałego uzupełniania wynikającą z ciągłych zmian w zakresie systemów informatycznych.                  |
|                    | E1_K02 | Nabywa sprawność komunikowania się i pracy w grupie niezbędna dla zaproponowania wdrożenia w przedsiębiorstwie systemu informatycznego z wybranej grupy.            |
|                    | E1_K06 | Wykorzystując zdobytą wiedzę, angażuje się w opracowanie projektów grupowych, w zakresie propozycji nowych rozwiązań z zakresu ICT w przedsiębiorstwie.             |
|                    | E1_K07 | Aktywnie uczestniczy w pracach grupy nad dokonaniem wyboru i prezentacją systemu informatycznego, akceptuje konieczność uzupełniania nabytej w tym zakresie wiedzy. |

**Weryfikacja efektów uczenia się - Kompetencje**

| Efekty | egzamin pisemny | egzamin ustny | kolokwium | esej/referat /portfolio | zadania / prace domowe | prezentacja indywidualna | prezentacja grupowa | aktywność na zajęciach | udział w dyskusji | projekt indywidualny | projekt grupowy |
|--------|-----------------|---------------|-----------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| E1_K01 |                 |               |           |                         |                        |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |
| E1_K02 |                 |               |           |                         |                        |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |
| E1_K06 |                 |               |           |                         |                        |                          | X                   | X                      | X                 |                      | X               |
| E1_K07 |                 |               |           |                         |                        |                          |                     | X                      | X                 |                      |                 |

**Treści programowe**
**Wykłady:**

- Rola informacji i systemów informacyjnych w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
- Pojęcia systemów zarządzania w kontekście struktury organizacyjnej, wizji oraz misji prowadzenia przedsiębiorstwa.
- Typy systemów informacyjnych - charakterystyka podstawowych systemów informacyjnych wspierających procesy zarządzania: systemy zarządzania wspomagające prowadzenie działalności w Internecie, systemy informatyczne zapewniające automatyzację oraz integrację kluczowych procesów biznesowych, systemy zarządzania flotą transportową, systemy do usprawnienia gospodarki magazynowej, systemy zarządzania projektami, systemy do budowy sklepów internetowych, systemy klasy middleware.
- Zintegrowane systemy informatyczne ERP wspierające procesy zarządzania.
- Modułowe systemy CRM wspierające pracę operacyjną, zarządczą oraz analityczną.
- Outsourcing, rozwiązania cloudowe czy własny dział informatyki - dylematy IT w przedsiębiorstwach.

**Ćwiczenia:**

- Techniczno-administracyjne aspekty rozwoju systemów informatycznych - główne zadania systemów od IC do ERP na przykładzie współczesnych systemów ERP.
- Nowoczesne systemy Open source klasy ERP - prezentacja dostępnych programów open source ERP.
- Przedstawienie możliwości oprogramowania w pracy małych i średnich przedsiębiorstwach na bazie systemów zarządzania zadaniami (ticketing) i przepływem informacji, obsługą klienta (wewnętrznego oraz zewnętrznego), systemy klasy CRM - open source oraz narzędzia dostępne na rynku - wykorzystanie Egito oraz Sugar CRM, podjęcie aspektów technicznych oraz organizacyjnych wdrożenia oprogramowania.

- Przygotowanie organizacyjne wdrożenia w przedsiębiorstwie.
- Poznanie architektury i sposobu działania systemu ERP/CRM
- Założenie kont użytkowników, utworzenie bazy, podłączanie bazy na dowolnym stanowisku, logowanie do systemu i administracji (konfiguracja kont użytkowników, konfiguracja dostępu do kont pocztowych, edycja zawartości merytorycznej oraz graficznej w generatorach dokumentów dostępnych z poziomu oprogramowania.
- Praca w wybranych modułach funkcjonalnych systemu.

#### Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej

##### Literatura obowiązkowa:

1. S. Wrycza (red.), *Informatyka ekonomiczna. Podręcznik akademicki*, PWN, Warszawa 2010
2. T. Gospodarek, *Systemy ERP. Modelowanie, projektowanie, wdrażanie*, Helion 2016.
3. Dębicka O., *Informatyczne systemy zarządzania*, [w:] *Gospodarka elektroniczna - współczesne gospodarstwo na rynku globalnym*, pod red. J. Winiarskiego, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2010
4. Dębicka O., *IT solution in building an effective purchase organization - a Polish case* [w:] *Regional Management. Theory, Practice and Development*, Żylna 2012
5. Dębicka O., *The challenge of IT strategies in the enterprises* [w:] *Studies&Proceedings of Polish Association for Knowledge Management*, Polish Association for Knowledge Management, Bydgoszcz 2007
6. Dębicka O., *Systemy Business Intelligence w zarządzaniu informacją w przedsiębiorstwie* [w:] *Studia i Materiały Instytutu Transportu i Handlu Morskiego*, Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2008
7. Dębicka O., *Cloud computing jako model dostarczania zasobów informatycznych w przedsiębiorstwie* [w:] *Studia i Materiały Instytutu Transportu i Handlu Morskiego nr 8/2011*, Fundacja Rozwoju UG, Sopot 2011
8. Dębicka O., *Wykorzystanie koncepcji EDI w usprawnieniu procesów biznesowych* [w:] *Studia i Materiały Instytutu Transportu i Handlu Morskiego nr 8/2011*, Fundacja Rozwoju UG, Sopot 2012
9. Adamczewski P, J. Stefanowski (red.), : *Nowoczesne systemy informatyczne dla małych i średnich przedsiębiorstw*,



Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 2006

10. Kisielnicki J., Sroka H.: *Systemy informacyjne biznesu. Informatyka dla zarządzania*. Wydawnictwo Placet, Warszawa 2005
11. Adamczewski P.: *Zintegrowane systemy informatyczne w praktyce*, Wydawnictwo MIKOM, Warszawa 2003
12. Dyche J.: *CRM. Relacje z klientami*. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2002
13. Centrum aplikacji biznesowych. [www.computerworld.pl](http://www.computerworld.pl)

Kontakt

[olga.debicka@ug.edu.pl](mailto:olga.debicka@ug.edu.pl), [jakub.kowalik@ug.edu.pl](mailto:jakub.kowalik@ug.edu.pl),