

Nazwa przedmiotu		Systemy informacyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem				Kod ECTS	14.3.E.SL.3125				
						Pkt.ECTS	0				
Jednostka prowadząca przedmiot		ITiHM	Nazwa kierunku		Ekonomia	Nazwa specjalności		BE;			
Nazwisko prowadzącego		dr Olga Dębicka, mgr Jakub Kowalik									
Forma zajęć/Liczba godzin											
Wykład	8	Ćwiczenia		Konwersatoria	0	Laboratoria komputerowe	0	Seminaria	0	Lektoraty	0
Forma aktywności						Rok i rodzaj studiów:		3 NS1,			
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):						Semestr:		6,			
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):						Status przedmiotu:		Obligatoryjny			
Sumaryczna liczba godzin:						0		Język wykładowy:		polski	
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia w sali dydaktycznej.									
Metody dydaktyczne		Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Praca w laboratorium komputerowym,									
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi											
Wymagania formalne		Technologie informacyjne, Technologie informatyczne w e-biznesie									
Wymagania wstępne		Wstęp do informatyki gospodarczej, podstawy funkcjonowania przedsiębiorstw.									
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny											
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę									
Kryteria oceny		Na ocenę końcową składają się wynik testu zaliczeniowego podsumowującego wykłady. Maksymalna ilość otrzymanych punktów: 30. Kryteria oceny zgodnie z regulaminem studiów.									
Cele przedmiotu											
Celem wykładu jest zapoznanie studentów z podstawami funkcjonowania systemów informacyjnych wspomagających procesy zarządzania na wszystkich szczeblach działalności przedsiębiorstwa.											
Studenci zostaną zapoznani z wielomodułowym zintegrowanym systemem klasy ERP dedykowanym średnim i dużym przedsiębiorstwom produkcyjnym oraz usługowym, a także poznają możliwości wykorzystania oprogramowania w przedsiębiorstwach skategoryzowanych jako mikro oraz małe, dla których wystarczającym rozwiązaniem w wielu przypadkach okazuje się system klasy CRM. Odpowiednie przykłady zostaną przedstawione przy użyciu oprogramowania SugarCRM - Open source jak również Egito - system ukomercyjnego polskiej produkcji.											
Efekty uczenia się											
Wiedza	E1_W07	Student zna podstawowe generacje systemów informatycznych wspierających pracę przedsiębiorstw, potrafi scharakteryzować podstawowe grupy systemów informatycznych. Zna techniczno-organizacyjne reguły ich wdrażania.									
	E1_W11	Student potrafi wyjaśnić znaczenie i rolę poszczególnych grup systemów informatycznych na funkcjonowania przedsiębiorstw.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Wiedza											
Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
	E1_W07		X						X		
	E1_W11		X						X		
Umiejętności	E1_U01	Student potrafi dokonać analizy przydatności danego systemu informatycznego dla konkretnego przedsiębiorstwa.									
	E1_U07	Student potrafi wskazać zastosowanie danego systemu informatycznego dla zbierania i analizy danych z wybranego obszaru funkcjonowania przedsiębiorstwa.									
	E1_U08	Student rozpoznaje potrzebę zastosowania poszczególnych funkcjonalności systemów									

ERP jako wsparcia strategii przedsiębiorstwa.

Weryfikacja efektów uczenia się - Umiejętności

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E1_U01			X						X		
E1_U07			X						X		
E1_U08			X						X		

Kompetencje

E1_K01	Student docenia znaczenie wiedzy i akceptuje konieczność jej stałego uzupełniania wynikającą z ciągłych zmian w zakresie systemów informatycznych.
E1_K02	Nabywa sprawność komunikowania się i pracy w grupie niezbędna dla zaproponowania wdrożenia w przedsiębiorstwie systemu informatycznego z wybranej grupy.
E1_K06	Wykorzystując zdobytą wiedzę, angażuje się w opracowanie projektów grupowych, w zakresie propozycji nowych rozwiązań z zakresu ICT w przedsiębiorstwie.
E1_K07	Aktywnie uczestniczy w pracach grupy nad dokonaniem wyboru i prezentacją systemu informatycznego, akceptuje konieczność uzupełniania nabytej w tym zakresie wiedzy.

Weryfikacja efektów uczenia się - Kompetencje

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E1_K01								X	X		
E1_K02								X	X		
E1_K06							X	X	X		X
E1_K07								X	X		

Treści programowe

Wykłady:

- Rola informacji i systemów informacyjnych w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
- Pojęcia systemów zarządzania w kontekście struktury organizacyjnej, wizji oraz misji prowadzenia przedsiębiorstwa.
- Typy systemów informacyjnych - charakterystyka podstawowych systemów informacyjnych wspierających procesy zarządzania: systemy zarządzania wspomagające prowadzenie działalności w Internecie, systemy informatyczne zapewniające automatyzację oraz integrację kluczowych procesów biznesowych, systemy zarządzania flotą transportową, systemy do usprawnienia gospodarki magazynowej, systemy zarządzania projektami, systemy do budowy sklepów internetowych, systemy klasy middleware.
- Zintegrowane systemy informatyczne ERP wspierające procesy zarządzania.
- Modułowe systemy CRM wspierające pracę operacyjną, zarządcą oraz analityczną.
- Outsourcing, rozwiązania cloudowe czy własny dział informatyki - dylematy IT w przedsiębiorstwach.

Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej

Literatura obowiązkowa:

1. S. Wrycza (red.), *Informatyka ekonomiczna. Podręcznik akademicki*, PWN, Warszawa 2010
2. T. Gospodarek, *Systemy ERP. Modelowanie, projektowanie, wdrażanie*, Helion 2016.
3. Dębicka O., *Informatyczne systemy zarządzania*, [w:] *Gospodarka elektroniczna - współczesne gospodarstwo na rynku globalnym*, pod red. J. Winiarskiego, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2010
4. Dębicka O., *IT solution in building an effective purchase organization - a Polish case* [w:] *Regional Management. Theory, Practice and Development*, Żylinia 2012
5. Dębicka O., *The challenge of IT strategies in the enterprises* [w:] *Studies&Proceedings of Polish Association for Knowledge Management*, Polish Association for Knowledge Management, Bydgoszcz 2007
6. Dębicka O., *Systemy Business Intelligence w zarządzaniu informacją w przedsiębiorstwie* [w:] *Studia i Materiały Instytutu*

Transportu i Handlu Morskiego, Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2008

7. Dębicka O., *Cloud computing jako model dostarczania zasobów informatycznych w przedsiębiorstwie* [w:] Studia i Materiały Instytutu Transportu i Handlu Morskiego nr 8/2011, Fundacja Rozwoju UG, Sopot 2011
8. Dębicka O., *Wykorzystanie koncepcji EDI w usprawnieniu procesów biznesowych* [w:] Studia i Materiały Instytutu Transportu i Handlu Morskiego nr 8/2011, Fundacja Rozwoju UG, Sopot 2012
9. Adamczewski P, J. Stefanowski (red.), : *Nowoczesne systemy informatyczne dla małych i średnich przedsiębiorstw*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 2006
10. Kisielnicki J., Sroka H.: *Systemy informacyjne biznesu. Informatyka dla zarządzania*. Wydawnictwo Placet, Warszawa 2005
11. Adamczewski P.: *Zintegrowane systemy informatyczne w praktyce*, Wydawnictwo MIKOM, Warszawa 2003
12. Dycha J.: *CRM. Relacje z klientami*. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2002
13. Centrum aplikacji biznesowych. www.computerworld.pl

Kontakt

olga.debicka@ug.edu.pl, jakub.kowalik@ug.edu.pl,