

Nazwa przedmiotu		Zarządzanie konfliktem w otoczeniu międzynarodowym				Kod ECTS	14.3.E.KL.2454					
						Pkt.ECTS	3					
Jednostka prowadząca przedmiot		ITiHM	Nazwa kierunku		MSG	Nazwa specjalności		BRAK;				
Nazwisko prowadzącego		dr Bożena Klusek-Wojciszke										
Forma zajęć/Liczba godzin												
Wykład	10	Ćwiczenia	10	Konwersatoria	0	Laboratoria komputerowe	0	Seminaria	0	Lektoraty	0	
Forma aktywności						Rok i rodzaj studiów:		1 NS1,				
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):					22.5	Semestr:		2,				
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):					52.5	Status przedmiotu:		Obligatoryjny				
Sumaryczna liczba godzin:					75	Język wykładowy:		polski				
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia w sali dydaktycznej.										
Metody dydaktyczne		Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Ćwiczenia z wykorzystaniem metod aktywizujących, Aktywność w grupach, współpraca,										
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi												
Wymagania formalne		Brak.										
Wymagania wstępne		brak										
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny												
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę										
Kryteria oceny		Ocena zgodnie z Regulaminem studiów.										
Cele przedmiotu												
Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z metodami zarządzania konfliktem w organizacjach wielokulturowych.												
Efekty uczenia się												
Wiedza		MSG1_W06	Student ma wiedzę o obszarach funkcjonowania współczesnego przedsiębiorstwa międzynarodowego, w tym także posiada wiedzę o człowieku jako podmiocie tworzącym struktury ekonomiczne oraz ma elementarną wiedzę o zasadach i motywach działania człowieka w tych strukturach.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Wiedza												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG1_W06			X						X			
Umiejętności		MSG1_U02	Student potrafi, w oparciu o dyscyplinę nauk społecznych, prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska oraz procesy społeczne zachodzące w organizacjach.									
		MSG1_U06	Posługując się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, moralnymi) student rozwiązuje konflikty występujące w organizacjach.									
		MSG1_U13	Student posiada umiejętność prezentowania własnego stanowiska, potrafi właściwie analizować symptomy, przyczyny i przebieg konkretnych procesów oraz zjawisk społecznych korzystając przy tym z dorobku innych autorów.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Umiejętności												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy

MSG1_U02		X						X			
MSG1_U06		X						X			
MSG1_U13		X						X			

Kompetencje	MSG1_K04	Student prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga konflikty organizacyjne.									
	MSG1_K07	Student rozumie potrzebę zachowania się w sposób etyczny w życiu zawodowym i jest otwarty na poglądy innych osób.									

**Weryfikacja efektów uczenia się - Kompetencje**

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG1_K04		X						X			
MSG1_K07		X						X			

**Treści programowe**

- Konflikt w organizacji - kultury organizacyjne
- Metody zarządzania konfliktem
- Style zachowania w sytuacji konfliktu
- Reakcja na konflikt a różnice kulturowe
- Negocjacje i mediacje a kulturowa mapa świata
- Komunikacja w sytuacjach konfliktowych
- Warsztaty negocjacyjne

**Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej**
**Literatura obowiązkowa**

G. Hofstede, *Kultury i organizacje*, PWE, Warszawa 2000

R.J.Lewicki, *Pomyśl zanim powiesz*, Warszawa 1998, Amber

W. Ury, *Dochodząc do tak*, Warszawa 2000, PWE

M. Deutsch, P.T.Coleman, *Rozwiązywanie konfliktów*, Kraków 2005, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego

B. Klusek-Wojciszke, *Konflikt w organizacji: style postępowania*, Wydawnictwo UG, 2020

**Literatura uzupełniająca:**

P. Zimbardo, *Psychologia a życie*, Warszawa 1999, PWN; R. Fisher

R.J. Edelman, *Konflikty w pracy*, Gdańsk 2003, GWP

A. Potocki, R.Winkler, A.Żbikowska, *techniki komunikacji w organizacjach gospodarczych*, Warszawa 2003, Difin

E. Berne, *W co grają ludzie*, Warszawa 2000, PWN

D. Dana, *Rozwiązywanie konfliktów*, Warszawa 1993, PWE

B. Klusek-Wojciszke, *Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów*, *Organizacja i Kierowanie*, nr 1 2009

B. Klusek-Wojciszke, *Konstrukcja kwestionariusza stylów postępowania w sytuacji konfliktowej*, *Czasopismo Psychologiczne*, Lipiec 2009

Kontakt	<a href="mailto:bozena.klusek-wojciszke@ug.edu.pl">bozena.klusek-wojciszke@ug.edu.pl</a>
---------	--