

Nazwa przedmiotu		Systemy jakościowe					Kod ECTS	14.3.E.SL.3500				
							Pkt.ECTS	1				
Jednostka prowadząca przedmiot		INNA	Nazwa kierunku		MSG	Nazwa specjalności		BM;				
Nazwisko prowadzącego		dr Tomasz Czuba, dr Agnieszka Szmelter-Jarosz										
Forma zajęć/Liczba godzin												
Wykład	16	Ćwiczenia	0	Konwersatoria	0	Laboratoria komputerowe	0	Seminaria	0	Lektoraty	0	
Forma aktywności						Rok i rodzaj studiów:		2 NS2,				
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):						Semestr:		4,				
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):						Status przedmiotu:		Obligatoryjny				
Sumaryczna liczba godzin:						0		Język wykładowy:		polski		
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia w sali dydaktycznej.										
Metody dydaktyczne		Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Studia przypadków, Dyskusja problemowa										
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi												
Wymagania formalne		Brak										
Wymagania wstępne		Brak										
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny												
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę										
Kryteria oceny		Test zaliczeniowy: pytania sprawdzające wiedzę. Case study i dyskusja: pytania i zadania sprawdzające umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy.										
Cele przedmiotu												
Student będzie miał możliwość zapoznania się z założeniami i rodzajami systemów jakościowych w biznesie międzynarodowym. Następnie student pozna strategię zarządzania jakością w zależności od potrzeb przedsiębiorstwa i jego branży.												
Efekty uczenia się												
Wiedza		MSG2_W02	Student ma poszerzoną wiedzę z zakresu systemów jakościowych.									
		MSG2_W07	Student posiada poszerzoną wiedzę o człowieku, jako jednostce podejmującej decyzje ekonomiczne, popełniającej błędy i potrafiącej zadbać o jakość procesów.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Wiedza												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG2_W02							X		X	X		
MSG2_W07							X		X	X		
Umiejętności		MSG2_U01	Student umie wykorzystać pogłębioną wiedzę teoretyczną w praktyce, w odniesieniu do zarządzania systemami jakościowymi.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Umiejętności												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG2_U01			X	X					X		X	X
Kompetencje		MSG2_K03	Student w sposób właściwy komunikuje się z otoczeniem, potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania									

	MSG2_K06	Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy jako potencjalny przedsiębiorca oraz jako nabywca
--	----------	---

Weryfikacja efektów uczenia się - Kompetencje

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG2_K03						X				X	X
MSG2_K06						X				X	X

Treści programowe

1. Koncepcja zarządzania jakością, TQM.
2. Normalizacja systemów zarządzania jakością. Normy ISO (szczególnie normy ISO 9001, ISO 14001). Certyfikacja i audyty SZJ.
3. Zbiór narzędzi zarządzania jakością (dom jakości, FMEA, cykl PDCA, cykl DMAIC, diagram Ishikawy, analiza Pareto)
4. Kontroling w systemach zarządzania jakością.

Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej
A. Literatura wymagana do ostatecznego zaliczenia zajęć (zdania egzaminu):

1. Hamrol, A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2005
2. Szmelter A., Wykorzystanie koncepcji Six Sigma w logistyce zaopatrzenia. Roczniki Naukowe WSB w Toruniu 2012, nr 11, s. 391-402.

Studiowana samodzielnie przez studenta:

1. Karaszewski R. - Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, "Dom Organizatora", Toruń, 2013.
2. Wawak S., Zarządzanie jakością. Podstawy, systemy, narzędzia, Helion, Gliwice, 2011

B. Literatura uzupełniająca

1. Łunarski, J., Zarządzanie jakością: standardy i zasady, Wyd. Naukowo-Techniczne, Warszawa 2008
2. Karaszewski, Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, TNOiK, Toruń 2013

Kontakt	tomasz.czuba@ug.edu.pl , a.szmelter@ug.edu.pl ,
---------	---