

Nazwa przedmiotu		Kierowanie konfliktem				Kod ECTS	14.3.E.SL.2651					
						Pkt.ECTS	3					
Jednostka prowadząca przedmiot		ITiHM	Nazwa kierunku		Ekonomia	Nazwa specjalności		PGiSP;				
Nazwisko prowadzącego		dr Jacek Grodzicki										
Forma zajęć/Liczba godzin												
Wykład	18	Ćwiczenia	6	Konwersatoria	0	Laboratoria komputerowe	0	Seminaria	0	Lektoraty	0	
Forma aktywności						Rok i rodzaj studiów:		1 NS2,				
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):				33		Semestr:		2,				
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):				42		Status przedmiotu:		Obligatoryjny				
Sumaryczna liczba godzin:				75		Język wykładowy:		polski				
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia w sali dydaktycznej.										
Metody dydaktyczne		Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Dyskusja na zajęciach konwersatoryjnych,										
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi												
Wymagania formalne		Brak										
Wymagania wstępne		Brak										
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny												
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę										
Kryteria oceny		aktywność na zajęciach										
Cele przedmiotu												
Zapoznanie studentów z możliwościami pojawiania się konfliktów w miejscu pracy i sposobami ich rozstrzygnięcia.												
Efekty kształcenia się												
Wiedza		E2_W05	Student ma pogłębioną wiedzę o relacjach między zjawiskami, podmiotami, strukturami i instytucjami ekonomicznymi w skali mikro-, makroekonomicznej ma wiedzę o stworzonych przez dyscyplinę nauki ekonomia różnych rodzajach więzi i stosunków ekonomiczno-społecznych oraz o rządzących nimi prawidłowościach ma rozszerzoną wiedzę o człowieku jako twórcy dóbr ekonomicznych oraz wiedzę pogłębioną w wybranych obszarach działalności człowieka będących przedmiotem analiz na studiowanym kierunku i specjalności ma pogłębioną wiedzę na temat wybranych systemów norm i reguł (prawnych, techniczno-organizacyjnych, moralnych, etycznych), organizujących struktury i instytucje ekonomiczne oraz ma wiedzę o rządzących nimi prawidłowościach oraz o ich źródłach, naturze,									
Weryfikacja efektów kształcenia - Wiedza												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_W05		X							X	X		
Umiejętności		E2_U01	Student potrafi, w oparciu o dyscyplinę naukową ekonomia, prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska oraz procesy ekonomiczne, posługując się podstawową terminologią ekonomiczną									
		E2_U02	Student potrafi, w oparciu o dyscyplinę naukową ekonomia, wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną i pozyskiwać dane do analizowania konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych w zakresie dyscyplin ekonomicznych									
		E2_U05	Student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, moralnymi) w celu rozwiązania konkretnego zadania									
		E2_U07	Student potrafi brać udział w analizach i ocenach alternatywnych rozwiązań problemów ekonomicznych i dobierać metody oraz instrumenty pozwalające racjonalnie je rozstrzygnąć									

	E2_U08	Student posiada umiejętność rozumienia i samodzielnego analizowania zjawisk i procesów ekonomicznych									
Weryfikacja efektów kształcenia - Umiejętności											
Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_U01		X					X	X	X		
E2_U02		X					X	X	X		
E2_U05							X	X	X		
E2_U07								X	X		
E2_U08							X	X	X		
Treści programowe											
<p>Mediacje jako metoda rozwiązywania sporów pracowniczych;</p> <p>Metody mediacji;</p> <p>Arbitraż; strony w arbitrażu;</p> <p>różnice pomiędzy mediacją i arbitrażem;</p> <p>wady i zalety obu sposobów rozstrzygnięcia sporów</p>											
Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej											
<p>Literatura obowiązkowa:</p> <p>W.Haman,J.Gut, Docenić konflikt, Onepress 2008</p> <p>K. Bargiel-Matusiewicz, Negocjacje i mediacje, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007.</p> <p>Literatura uzupełniająca:</p> <p>F.Elkouri, How arbitration works, ADR The Bureau of National Affairs, Washington DC 2001.</p>											
Kontakt		jacek.grodzicki@ug.edu.pl ,									