

Nazwa przedmiotu		Kierowanie konfliktem					Kod ECTS	14.3.E.SL.2646				
							Pkt.ECTS	3				
Jednostka prowadząca przedmiot		ITiHM	Nazwa kierunku		Ekonomia		Nazwa specjalności		GZL;			
Nazwisko prowadzącego		dr Jacek Grodzicki										
Forma zajęć/Liczba godzin												
Wykład	10	Ćwiczenia	10	Konwersatoria	0	Laboratoria komputerowe	0	Seminaria	0	Lektoraty	0	
Forma aktywności							Rok i rodzaj studiów:		1 NS2,			
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):				30		Semestr:		2,				
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):				55		Status przedmiotu:		Obligatoryjny				
Sumaryczna liczba godzin:				85		Język wykładowy:		polski				
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia w sali dydaktycznej.										
Metody dydaktyczne		Wykłady z prezentacjami multimedialnymi, Dyskusja na zajęciach konwersatoryjnych,										
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi												
Wymagania formalne		Brak										
Wymagania wstępne		Brak										
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny												
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę										
Kryteria oceny		udział w prezentacji (40%) aktywność na zajęciach										
Cele przedmiotu												
Zapoznanie studentów z możliwościami pojawiania się konfliktów w miejscu pracy i sposobami ich rozstrzygnięcia.												
Efekty kształcenia się												
Wiedza		E2_W02	Student ma pogłębioną wiedzę o relacjach między zjawiskami, podmiotami, strukturami i instytucjami ekonomicznymi w skali mikro-, makroekonomicznej ma wiedzę o stworzonych przez dyscyplinę nauki ekonomia różnych rodzajach więzi i stosunków ekonomiczno-społecznych oraz o rządzących nimi prawidłowościach ma rozszerzoną wiedzę o człowieku jako twórcy dóbr ekonomicznych oraz wiedzę pogłębioną w wybranych obszarach działalności człowieka będących przedmiotem analiz na studiowanym kierunku i specjalności ma pogłębioną wiedzę na temat wybranych systemów norm i reguł (prawnych, techniczno-organizacyjnych, moralnych, etycznych), organizujących struktury i instytucje ekonomiczne oraz ma wiedzę o rządzących nimi prawidłowościach oraz o ich źródłach, naturze,									
Weryfikacja efektów kształcenia - Wiedza												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_W02									X	X		
Umiejętności		E2_U01	Student potrafi, w oparciu o dyscyplinę naukową ekonomia, właściwie analizować symptomy, przyczyny i przebieg procesów oraz zjawisk gospodarczych Student posiada umiejętność wykorzystania w praktyce różnych form i zakresu zdobytej wiedzy ekonomicznej uzupełniając ją o krytyczną analizę skuteczności i przydatności Student posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu ekonomicznego i przeprowadzenia procedur podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie									
Weryfikacja efektów kształcenia - Umiejętności												

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_U01							X		X		

Kompetencje	E2_K02	Student potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej odpowiedzialne role
	E2_K04	Student prawidłowo identyfikuje, diagnozuje i rozstrzyga dylematy oraz różne warianty rozwiązań związane z wykonywaniem zawodu
	E2_K07	Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy i umiejętnie komunikować się z otoczeniem

Weryfikacja efektów kształcenia - Kompetencje

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_K02								X	X		X
E2_K04								X	X		
E2_K07								X	X		

Treści programowe

Mediacje jako metoda rozwiązywania sporów pracowniczych;

Metody mediacji;

Arbitraż; strony w arbitrażu;

różnice pomiędzy mediacją i arbitrażem;

wady i zalety obu sposobów rozstrzygnięcia sporów

Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej

Literatura obowiązkowa:

S.Tuszno, Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktu, Wszechnica Świętokrzyska, Kielce 2004.

K. Bargiel-Matusiewicz, Negocjacje i mediacje, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007.

Literatura uzupełniająca:

F.Elkouri, How arbitration works, ADR The Bureau of National Affairs, Washington DC 2001.

Kontakt

jacek.grodzicki@ug.edu.pl