

Nazwa przedmiotu		Zarządzanie konfliktem w otoczeniu międzynarodowym					Kod ECTS	14.3.E.KL.2109				
							Pkt.ECTS	3				
Jednostka prowadząca przedmiot		ITiHM	Nazwa kierunku		MSG	Nazwa specjalności		BRAK;				
Nazwisko prowadzącego		dr Bożena Klusek-Wojciszke, mgr Łukasz Samborski										
Forma zajęć/Liczba godzin												
Wykład	15	Ćwiczenia	15	Konwersatoria	0	Laboratoria komputerowe	0	Seminaria	0	Lektoraty	0	
Forma aktywności						Rok i rodzaj studiów:		1 SS1,				
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):				39		Semestr:		2,				
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):				36		Status przedmiotu:		Obligatoryjny				
Sumaryczna liczba godzin:				75		Język wykładowy:		polski				
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia w sali dydaktycznej.										
Metody dydaktyczne		Ćwiczenia z wykorzystaniem metod aktywizujących, Wykłady z prezentacjami multimedialnymi,										
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi												
Wymagania formalne		brak										
Wymagania wstępne		brak										
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny												
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę										
Kryteria oceny		Udział pozytywnych odpowiedzi: 51-60% dostateczny, 61-70% dostateczny plus, 71-80% dobry, 81-90% dobry plus, 91 - 100% bardzo dobry.										
Cele przedmiotu												
Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z metodami zarządzania konfliktem w organizacjach wielokulturowych.												
Efekty uczenia się												
Wiedza		MSG1_W06	Student ma wiedzę o obszarach funkcjonowania współczesnego przedsiębiorstwa międzynarodowego, w tym także posiada wiedzę o człowieku jako podmiocie tworzącym struktury ekonomiczne oraz ma elementarną wiedzę o zasadach i motywach działania człowieka w tych strukturach.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Wiedza												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG1_W06			X						X			
Umiejętności		MSG1_U02	Student potrafi, w oparciu o dyscyplinę nauk społecznych, prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska oraz procesy społeczne zachodzące w organizacjach.									
		MSG1_U06	Posługując się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, moralnymi) student rozwiązuje konflikty występujące w organizacjach.									
		MSG1_U13	Student posiada umiejętność prezentowania własnego stanowiska, potrafi właściwie analizować symptomy, przyczyny i przebieg konkretnych procesów oraz zjawisk społecznych korzystając przy tym z dorobku innych autorów.									
Weryfikacja efektów uczenia się - Umiejętności												
Efekty		egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy

MSG1_U02		X						X			
MSG1_U06		X						X			
MSG1_U13		X						X			

Kompetencje	MSG1_K04	Student prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga konflikty organizacyjne.									
	MSG1_K07	Student rozumie potrzebę zachowania się w sposób etyczny w życiu zawodowym i jest otwarty na poglądy innych osób.									

Weryfikacja efektów uczenia się - Kompetencje

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
MSG1_K04		X						X			
MSG1_K07		X						X			

Treści programowe

1. Konflikt w organizacji - kultury organizacyjne
2. Metody zarządzania konfliktem
3. Style zachowania w sytuacji konfliktu
4. Reakcja na konflikt a zróżnicowanie płci
5. Reakcja na konflikt a różnice kulturowe
6. Kultura a style przywództwa
7. Kulturowe ramy zachowań komunikacyjnych w konflikcie
8. Trening kompetencji i komunikacji międzykulturowej
9. Metody radzenia sobie ze stresem w sytuacji konfliktowej
10. Warsztaty negocjacyjne

Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej
Literatura obowiązkowa:

B. Klusek-Wojciszke, Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2020
 R.J.Lewicki, Pomyśl zanim powiesz, Warszawa 1998, Amber
 W. Ury, Dochodząc do tak, Warszawa 2000, PWE
 M. Deutsch, P.T.Coleman, Rozwiązywanie konfliktów, Kraków 2005, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego
 G. Hofstede, Kultury i organizacje, PWE, Warszawa 2000

B. Klusek-Wojciszke, Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2020

B. Klusek-Wojciszke, Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020

Literatura uzupełniająca:

P. Zimbardo, Psychologia a życie, Warszawa 1999, PWN; R. Fisher
 W. Ury, Odchodząc od nie, Warszawa 2000, PWE
 R.J. Edelman, Konflikty w pracy, Gdańsk 2003, GWP
 A. Potocki, R.Winkler, A.Żbikowska, techniki komunikacji w organizacjach gospodarczych, Warszawa 2003, Difin
 D. Dana, Rozwiązywanie konfliktów, Warszawa 1993, PWE
 B. Klusek-Wojciszke, *Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów*, Organizacja i Kierowanie, nr 1 2009
 B. Klusek-Wojciszke, *Konstrukcja kwestionariusza stylów postępowania w sytuacji konfliktowej*, Czasopismo Psychologiczne, Lipiec 2009

Kontakt

bozena.klusek-wojciszke@ug.edu.pl,