

Nazwa przedmiotu		Zarządzanie jakością w logistyce					Kod ECTS	04.0.E.SL.1346				
							Pkt.ECTS	2				
Jednostka prowadząca przedmiot		KPT		Nazwa kierunku		Ekonomia		Nazwa specjalności		TiL;TiL1;		
Nazwisko prowadzącego		dr Dorota Książkiewicz										
Forma zajęć/Liczba godzin												
Wykład	15	Ćwiczenia	0	Konwersatoria		Laboratoria komputerowe		Seminaria		Lektoraty		
Forma aktywności						Rok i rodzaj studiów:		2 SS2,				
Godziny z udziałem nauczyciela akademickiego (w tym konsultacje, egzaminy i inne):						Semestr:		4,				
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego (samodzielna praca studenta):						Status przedmiotu:		Obligatoryjny				
Sumaryczna liczba godzin:						0		Język wykładowy:		polski		
Sposób realizacji zajęć		Zajęcia on-line.										
Metody dydaktyczne		Formy kształcenia na odległość (e-learning),										
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi												
Wymagania formalne		Podstawy wiedzy z zakresu organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem.										
Wymagania wstępne		Wiedza dotycząca przebiegu oraz elementów składowych procesu realizacji usług logistycznych.										
Sposób i forma zaliczenia oraz kryteria oceny												
Sposób zaliczenia		Zaliczenie na ocenę										
Kryteria oceny		Studenci przygotowują projekt związaną z tematyką wykładu. Projekt oceniany jest pod względem merytorycznym oraz ze względu na sposób przygotowania i przedstawienia treści.										
Cele przedmiotu												
Celem przedmiotu jest prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych. Wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce.												
Efekty kształcenia się												
Wiedza	E2_W06	Student uzyskuje wiedzę dotyczącą możliwości zastosowania metod i narzędzi zarządzania jakością w działalności logistycznej.										
	E2_W07	Opisuje podstawowe zasady i koncepcje zarządzania jakością oraz potrafi określić pole ich zastosowania.										
	E2_W09	Student potrafi opisać możliwe efekty zastosowania poszczególnych metod kształtowania jakości.										
Weryfikacja efektów kształcenia - Wiedza												
Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy	
E2_W06											X	
E2_W07											X	
E2_W09											X	
Umiejętności	E2_U03	Student uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych.										
	E2_U06	Posiada umiejętność doboru metod oceny jakości do specyfiki świadczonych usług										
	E2_U08	Interpretuje dane statystyczne oraz wskaźniki jakościowe odnoszące się do działalności logistycznej.										
Weryfikacja efektów kształcenia - Umiejętności												

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_U03											X
E2_U06											X
E2_U08											X

Kompetencje											
E2_K01	Student nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności logistycznej oraz doboru narzędzi zarządzania jakością do specyfiki oferowanych usług.										
E2_K02	Potrafi włączyć się w procesy doboru narzędzi zarządzania jakością do specyfiki oferowanych usług.										
E2_K04	Student uzyskuje zdolność włączania się w projekty społeczne i biznesowe związane z budowaniem i wdrażaniem systemów zarządzania jakością.										
E2_K08	Student potrafi docenić wagę wartości etycznych w strategii konkurencyjnej przedsiębiorstwa logistycznego										

**Weryfikacja efektów kształcenia - Kompetencje**

Efekty	egzamin pisemny	egzamin ustny	kolokwium	esej/referat /portfolio	zadania / prace domowe	prezentacja indywidualna	prezentacja grupowa	aktywność na zajęciach	udział w dyskusji	projekt indywidualny	projekt grupowy
E2_K01											X
E2_K02											X
E2_K04											X
E2_K08											X

**Treści programowe**

1. Ewolucja koncepcji zarządzania jakością,
2. Koncepcja Total Quality Management (TQM),
3. Systemy zarządzania jakością i normalizacja,
4. planowanie i koszty jakości,
5. narzędzia doskonalenia jakości,
6. certyfikacja i audyt systemów jakości
7. Jakość obsługi klienta
8. Corporate Social Responsibility jako wyznacznik jakości procesów

**Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej**

Zarządzanie jakością. Cz.1 - Systemy jakości w organizacji, praca zbiorowa pod red. W. Ładońskiego i K. Szoltysek, Skrypty Akademii Ekonomicznej im Oskara Lanego we Wrocławiu, Wrocław 2005.

D. Książkiewicz: Determinanty jakości usług logistycznych. (W:) Kierunki racjonalizacji systemów i procesów logistycznych. Praca zbiorowa pod red. R. Millera, A. Mytlewskiego i B. Paca. Prace naukowe WSB w Gdańsku tom 15/2012.

D. Książkiewicz: Wykorzystanie narzędzi elektronicznych do poprawy standardów logistycznej obsługi klienta. (w:) Modelowanie procesów i systemów logistycznych. Praca zbiorowa pod red. M. Chaberka i L. Reszki, Zeszyty Naukowe UG EKONOMIKA TRANSPORTU I LOGISTYKA, część XII/2013



R. Karaszewski: *Zarządzanie jakością*, Dom Organizatora, Toruń 2005.

R. Karaszewski: *TQM - teoria i praktyka*, Toruń 2001

J.J. Dahlgaard, K. Kristensen, G.K. Kanji: *Podstawy zarządzania jakością*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004.

M. Urbaniak: *Zarządzanie jakością. Teoria i Praktyka*, Difin, Warszawa 2004.

H.H. Steinbeck: *Total Quality Management. Kompleksowe Zarządzanie Jakością*, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa 1998.

R. Haffer: *Systemy zarządzania jakością w budowaniu przewag konkurencyjnych przedsiębiorstw*, Toruń 2002.

D. Simpson: *Modele strategii marketingowych i możliwości ich zastosowania w przedsiębiorstwach spedycyjnych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2000.

Kontakt

[d.ksiazkiewicz@ug.edu.pl](mailto:d.ksiazkiewicz@ug.edu.pl),